



Willkommenskultur gestalten! Die vielfaltskompetente Behörde

Christin Kavermann und Sina Otten

Donnerstag, 08.05.2025



Vielfaltskompetenz in der öffentlichen Verwaltung



Nach Innen: Kompetent für eine vielfältige Belegschaft

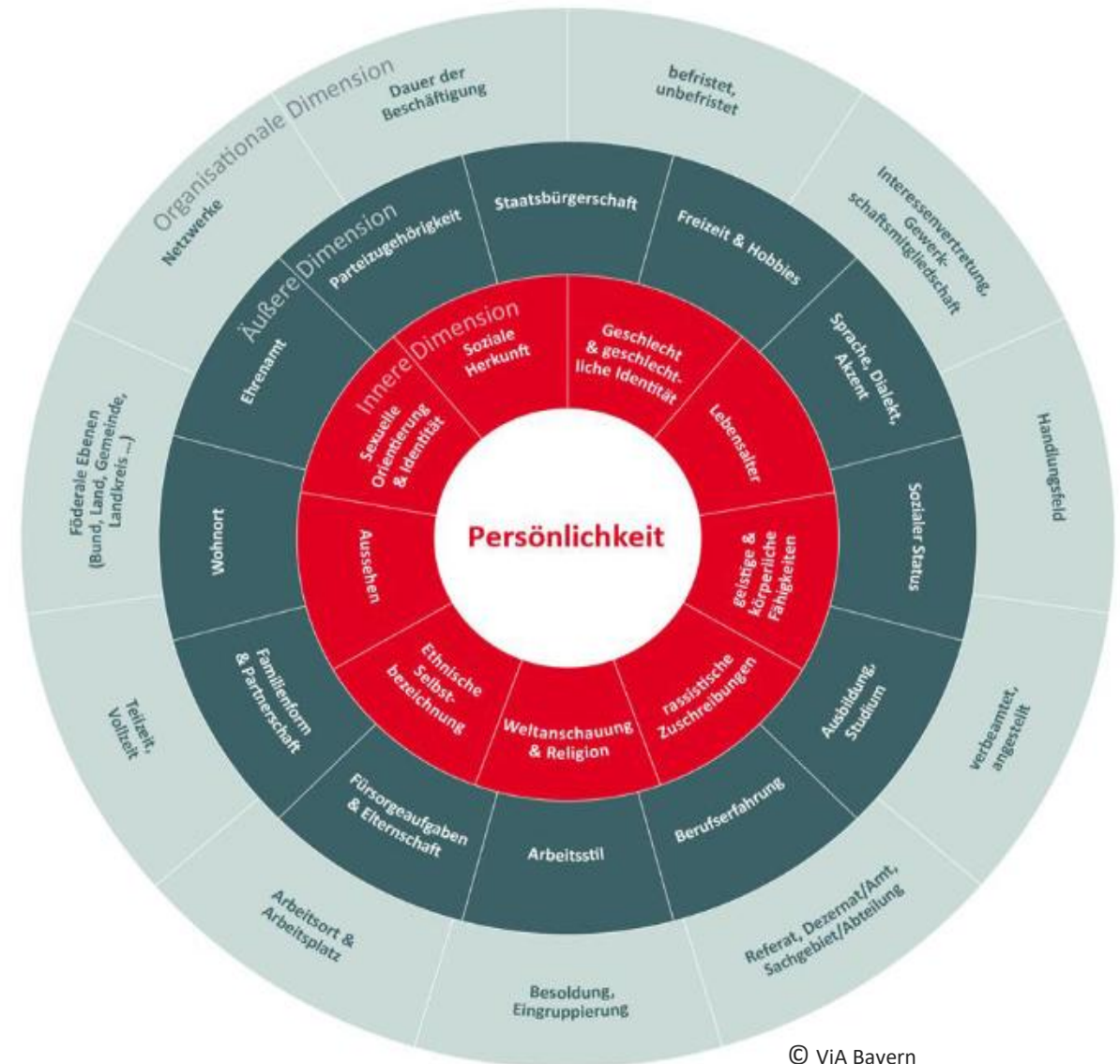


Nach Außen: Willkommensbehörde für alle Bürger*innen

Diversity

... zielt auf Anerkennung und Wertschätzung von Vielfalt

Vielfalt umfasst sowohl **sichtbare** als auch **unsichtbare Merkmale**, die individuelle **Sichtweisen, Perspektiven, Einstellungen** von Personen und damit das **Handeln** von Menschen **prägen**.



Vielfaltskompetenz besteht aus...

Wollen

Empathie

Flexibilität

Toleranz

Selbstreflexion

Ambiguitätstoleranz

Lernbereitschaft

Handeln

Kooperation &
Interaktion

Kommunikations-
kompetenz

Ermöglichung von
Teilhabe

Bereitstellung von
Ressourcen

Wissen

Diversity-Dimensionen &
Strategien

Rechtliche Rahmen-
bedingungen (u.a. AGG)

Wirkung & Formen von
Diskriminierung

Chancen einer vielfaltskompetenten Verwaltung

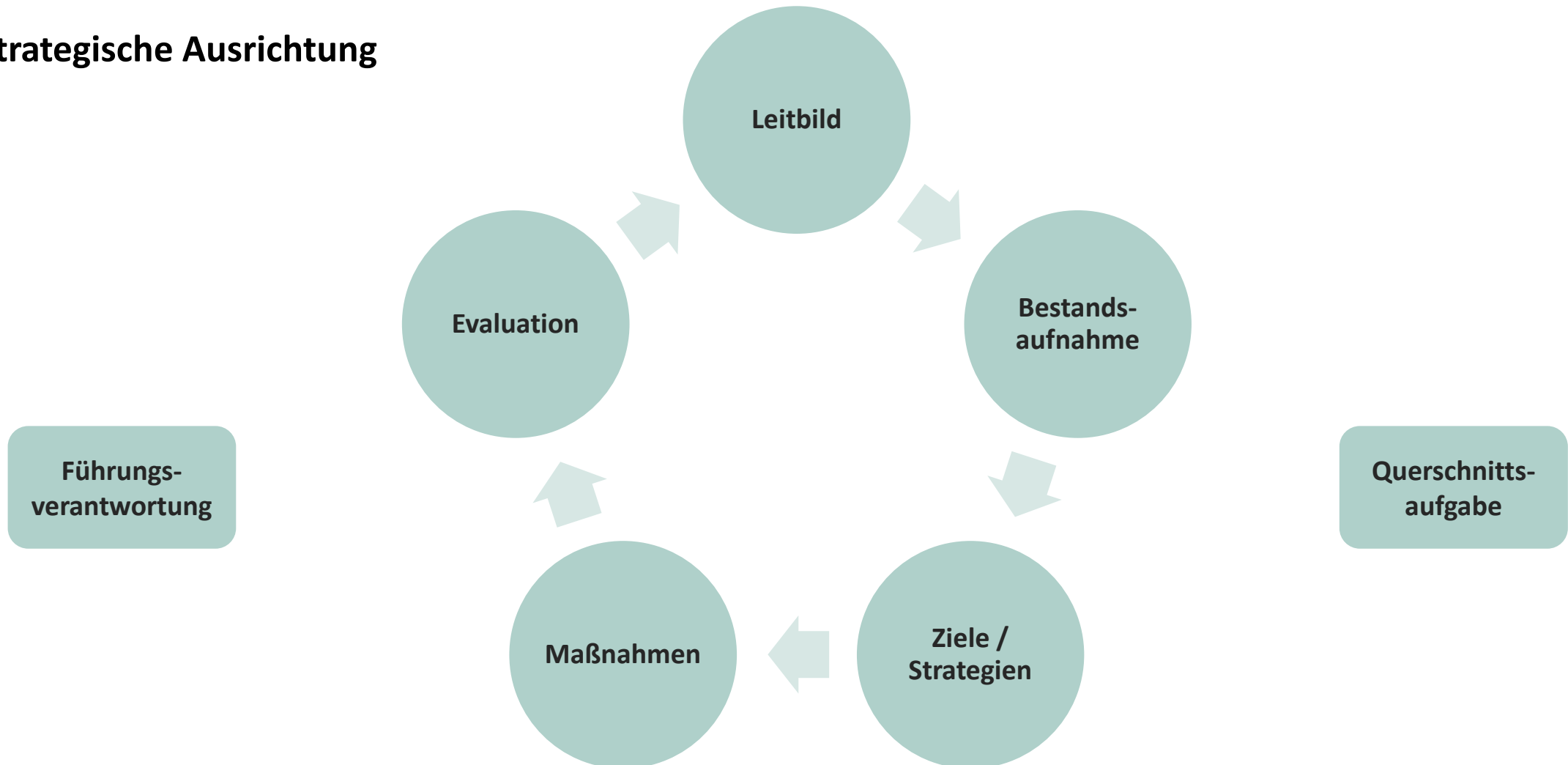
Nach Innen (Verwaltung)

- Höhere Attraktivität als Arbeitgeber
- Verbesselter Zugang zu verschiedenen Zielgruppen am Arbeitsmarkt
- Verbessertes Arbeitsklima
- Gesteigerte Arbeitszufriedenheit und Motivation der Beschäftigten
- Arbeitserleichterung durch mehr Kreativität und Flexibilität

Nach Außen (Kund*innen)

- Bedarfsgerechte Angebote und Dienstleistungen für alle Bürger*innen
- Abbau von Zugangshürden
- Bessere Außenwahrnehmung als bürger*innen- und serviceorientierte Verwaltung
- Förderung gleichberechtigter Teilhabe und demokratischer Repräsentanz

Strategische Ausrichtung



Vielfaltskompetenz in der öffentlichen
Verwaltung



**Nach Innen: Kompetent für eine
vielfältige Belegschaft**

Nach Außen: Willkommensbehörde für alle
Bürger*innen

Vielfaltskompetenz nach Innen - Personalarbeit

Personalgewinnung

- Vielfaltsoffene Stellenausschreibungen und Bewerbungs-Portale
- Anonymisierte Bewerbungsverfahren oder Verzicht auf Fotos
- Einstellungsverfahren auf Barrieren überprüfen

Personalentwicklung

- Unterschiedliche Kompetenzen, Erfahrungen und Qualifikationen anerkennen und fördern
- Ziel- und bedarfsorientierte Mitarbeitendengespräche
- Vielfaltskompetenz z.B. durch Weiterbildung fördern

Personalführung

- Vielfalt in Führungspositionen fördern
- Führungskräfte sind zu Vielfaltskompetenz geschult und setzen diese um
- Bei der Teamentwicklung wird Vielfalt berücksichtigt

Vielfaltskompetenz nach Innen - Arbeitsorganisation

Interne Kommunikation

- Wertschätzende Kommunikation
- Leitlinien zu diskriminierungsfreiem Sprachgebrauch
- Klare Beschwerdewege und Zuständigkeiten für Diskriminierungsfälle

Arbeitsprozesse

- Unterschiedliche Voraussetzungen bei Planungen berücksichtigen
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Telearbeit, Homeoffice oder mobiles arbeiten
- Unterschiedliche Bedarfe bei Urlaub und Feiertagen berücksichtigen

Arbeitsplätze

- Alter(n)sgerechte Arbeitsplätze und barrierefreie Zugänge
- Rückzugsbereiche
- Gesundheitsangebote
- Barrierefreie Sanitärräume und Unisextoiletten


Vielfaltskompetenz nach Innen - Verwaltungskultur

Was ist für Sie Verwaltungskultur?



Vielfaltskompetente Verwaltungskultur

- Intranetplattform mit wichtigen Infos zu vielfaltsorientierten Aktivitäten
- Keine Toleranz für diskriminierendes Verhalten
- Professionelles Onboarding mit Willkommensmappen und Unterstützung bei der sozialen Integration
- Kultursensibles Kantinenangebot

- Vielfaltskompetenz in der öffentlichen Verwaltung
- Nach Innen: Kompetent für eine vielfältige Belegschaft
-  **Nach Außen: Willkommensbehörde für alle Bürger*innen**

Vielfaltskompetenz nach Außen – Dienstleistungen und Angebote

Wie kann man öffentliche Dienstleistungen und Angebote möglichst barrierefrei gestalten?



- Barrierefreie Zugänge und Räumlichkeiten (Rampen, Wegweiser, Hinweisschilder, etc.)
- Vielfältige und Zielgruppenspezifische Informationswege
- Unterstützungsangebote wie Dolmetscher*innen
- Gezielter Einsatz vielfältiger Teams
- Sensibilisierung der Mitarbeitenden
- Überprüfung, ob Zielgruppen erreicht werden

Vielfaltskompetenz nach Außen - Öffentlichkeitsarbeit

- Kampagnen für Vielfalt und gegen Diskriminierung umsetzen
- Webseite sprachlich und technisch barrierefrei gestalten
- Infomaterial zielgruppenorientiert aufbereiten
- Auf vielfaltssensible Sprache und Bilder achten
- Öffentliche Veranstaltungen vielfaltskompetent durchführen
- Feedbackboxen für Anregungen der Bürger*innen



Vielfaltskompetenz nach Außen – weitere Maßnahmen

Auftrags- und Fördermittelvergabe

Vielfaltsklausel in
Ausschreibungen aufnehmen,
die dazu verpflichtet,
Maßnahmen zur Förderung
von Chancengleichheit und
Vielfalt umzusetzen



Kooperationen und Netzwerke

Förderung von Netzwerken
und Kooperationsstrukturen
zum Beispiel durch Initiierung
oder Finanzierung von lokalen
Bündnissen für Vielfalt

Unsere Angebote im Förderprogramm IQ

Das Regionale Integrationsnetzwerk Niedersachsen wird im Rahmen des Förderprogramms IQ - Integration durch Qualifizierung durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert und vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge administriert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung und die Bundesagentur für Arbeit.

Gefördert durch:



Administriert durch:



In Kooperation mit:



Das Land Niedersachsen stellt die Ko-Finanzierung.



Unsere Beratungsangebote

Wir beraten zu folgenden Themen:

- Fachkräfteeinwanderungsgesetz
- Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse
- Ansprache und Gewinnung von Mitarbeitenden mit Migrationserfahrung
- Willkommenskultur, Onboarding und Integration
- Diversity Management und interkulturelle Organisationsentwicklung
- Qualifizierung und Weiterbildung
- Spracherwerb, -förderung und Deutsch für den Beruf

Zu unseren Angeboten für öffentliche Einrichtungen:

<https://www.migrationsportal.de/angebote/oeffentliche-verwaltung.html>

Kontaktieren Sie uns gerne



Christin Kavermann

kavermann@rkw-nord.de

0541 / 600 815 – 35



Sina Otten

otten@rkw-nord.de

0511 / 33803 – 36

RKW Nord GmbH



LinkedIn